

Informativa per clienti ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento UE")

Gentile Cliente,

a seguito della disciplina dettata dal Regolamento UE forniamo qui di seguito le informazioni circa l'utilizzo da parte della scrivente società dei dati personali acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

Fonte dei dati personali

I dati in nostro possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato o tramite il sito di Q.R.G.B. Srl. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Finalità del trattamento

La finalità del trattamento per la quale non è previsto consenso è quella di adempimento contrattuale: la raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha la finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società in relazione alla nostra attività di fornitura di beni e servizi e in particolare per: esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto; adempiere agli obblighi contrattuali di carattere contabile, gestionale, amministrativo nei confronti dell'interessato dando esecuzione ad un atto, pluralità d'atti od insieme di operazioni necessarie all'adempimento dei predetti obblighi; contattare il cliente per attività di comunicazione nell'ambito del contratto o di carattere meramente informativo; dare esecuzione presso ogni ente pubblico o privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto; dare esecuzione a adempimenti di obblighi di legge. Qualora l'interessato fosse un'azienda, per le medesime finalità potranno essere trattati anche i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo, etc.) di vostri amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il contratto e/o vanno dare ad esso esecuzione.

Previo Suo esplicito consenso, i dati personali da Lei volontariamente forniti potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

1. Gestione e soddisfacimento di specifiche esigenze di contatto dell'utente.
2. Finalità di invio della nostra newsletter tramite l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica conferito dall'utente.
3. Finalità di invio di informazioni circa i nostri prodotti di natura tecnico/commerciale tramite l'utilizzo di dati conferiti dall'utente (indirizzo di porta cartacea o di posta elettronica)

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto. I dati raccolti in tale ambito per esigenze fiscali e contabili sono conservati 10anni.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. I dati raccolti per soddisfare richieste di carattere commerciale specifiche di soggetti interessati ai nostri servizi sono conservati per 2 anni.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali, il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Comunicazione e diffusione

I dati personali ed il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione a società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria o non bancaria, factoring, gestione della spedizione, imbustamento e invio corrispondenza) o per l'assolvimento di norme di legge (studi commercialisti, avvocati) o società intra UE controllanti o controllate di Q.R.B.G. Srl. I dati non saranno diffusi e non verranno comunicati extra UE.

Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati i soggetti incaricati coinvolti nelle operazioni di trattamento e i Responsabili del Trattamento designati i cui nominativi sono a disposizione presso i nostri uffici.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento: Q.R.B.G. SRL, con sede in Via Napoleone 19 Frazione Ponton - 37015 Sant'Ambrogio di Valpolicella (VR) - E-mail: privacy@quarella.com. L'informativa è scaricabile dal sito www.quarella.com

Diritti dell'interessato

Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679. In specifico:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione totale dei propri Dati da parte del Titolare (diritto all'oblio).
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.